



INFORMATIVA PRIVACY “Partecipazione a iniziative di Fidelizzazione e/o promozionali”

Informativa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio

Coop Vicinato Lombardia s.c. (di seguito “**Cooperativa**”), in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarla che, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito “**Regolamento Europeo**”), ha necessità di procedere al trattamento dei dati da Lei forniti e/o altrimenti comunicati alla Cooperativa - eventualmente anche per il tramite di soggetti Terzi – in occasione della Sua partecipazione alle iniziative di *fidelizzazione* e/o promozionali in genere promosse da Coop Vicinato Lombardia o alle quali la stessa aderisce, eventualmente anche unitamente ad altre Cooperative e/o Partners commerciali (di seguito, le “**Iniziative**”), nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto di seguito riportato.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **Coop Vicinato Lombardia s.c.**, in persona del legale rappresentante, domiciliato presso la sede legale di Milano, Via Benadir n.5 (di seguito “**Titolare del trattamento**”).

2. DATA PROTECTION OFFICER

In ragione delle attività di trattamento svolte all’interno della Cooperativa, il Titolare del trattamento ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell’art. 37 del Regolamento Europeo, un Data Protection Officer. Per contattare il Data Protection Officer potrà scrivere a: Marco Fossi, Corso Solferino n.8/9, 16122 Genova, oppure inviare una e-mail all’indirizzo dpo@vicinatolombardia.coop.it.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali trattati dal Titolare sono esclusivamente quelli da Lei forniti e/o comunicati in occasione della Sua partecipazione alle Iniziative.

I Suoi dati personali verranno trattati, sia attraverso strumenti informatici che supporti cartacei, esclusivamente per realizzare:

a) la **gestione** dell’Iniziativa che potrà avvenire secondo le seguenti fasi:

1. **RACCOLTA DEI PUNTI** maturati in conseguenza dell’esecuzione da parte Sua dei vari comportamenti (acquisti, adesione convenzioni, ecc.) previsti dalle singole Iniziative;
2. **UTILIZZO DEI PUNTI** per l’assegnazione e/o il ritiro degli eventuali premi previsti dalle singole Iniziative;

b) le **comunicazioni** dei dati personali tra i vari soggetti promotori o aderenti alle Iniziative al fine di assicurare il rispetto del regolamento e consentire l’attribuzione dei premi.

La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei predetti dati è (i) l’esecuzione di un contratto di cui Lei è parte e (ii) l’adempimento di obblighi normativi, amministrativi e fiscali da parte della Cooperativa.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento intende conservare i Suoi dati personali per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per i quali sono raccolti e trattati, nel più stretto rispetto dei principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione dei dati, così come richiesto dal Regolamento Europeo, verificando periodicamente la necessità della loro conservazione attraverso uno specifico processo di revisione.

In quest’ottica, la Cooperativa dovrà necessariamente trattare i Suoi dati personali per tutta la durata dell’Iniziativa e comunque per un periodo massimo di 5 anni e 9 mesi dalla conclusione della stessa, per la specifica finalità. Successivamente, la Cooperativa dovrà conservare alcuni Suoi dati personali per l’espletamento di tutti gli obblighi normativi in materia di manifestazioni a premio e per le finalità amministrative derivanti da questi obblighi. In questo

caso, fermo restando i principi poc' anzi elencati, il Titolare del trattamento è obbligato a conservare questi dati per 10 anni, al fine di poter far fronte alle suddette eventuali necessità o a richieste da parte delle autorità di controllo. Trascorso tale termine e fatto salvo il caso in cui sia necessario mantenere tali dati per adempire ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere un nostro diritto in sede giudiziaria, la Cooperativa cancellerà i Suoi dati personali o provvederà a renderli anonimi.

5. CATEGORIE DI SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

I dati trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Possono comunque venire a conoscenza dei Suoi dati, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di Legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- il nostro personale dipendente, purché sia precedentemente designato come soggetto (Coordinatore degli Incaricati ovvero Incaricato) che agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 del Regolamento Europeo o come Amministratore di Sistema;
- le altre Cooperative e/o Partners commerciali promotori e/o aderenti alle Iniziative;
- soggetti che svolgono, all'interno dei confini dell'Unione Europea, in totale autonomia, come distinti Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo designati dalla Cooperativa, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui al paragrafo 3., ovvero servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, partner commerciali, società che offrono servizi pubblicitari e di marketing, istituti bancari e assicurativi, studi legali e notarili, consulenti fiscali e del lavoro, società di recupero crediti, società che offrono servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e/o siti Internet, centri di servizio, organismi di volontariato, società o consulenti incaricati di fornire specifici servizi al Titolare del trattamento, nei limiti delle finalità per le quali i Suoi dati sono stati raccolti.

L'eventuale comunicazione dei Suoi dati personali avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni di legge previste dal Regolamento Europeo e delle misure tecniche e organizzative predisposte dalla Cooperativa per garantire un adeguato livello di sicurezza.

6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i Suoi dati personali verso Paesi terzi. L'intero trattamento dei dati personali, infatti, si svolge all'interno dei confini del territorio italiano, oppure in alcuni e limitati casi entro quelli dell'Unione Europea.

7. EVENTUALI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare del trattamento non intende utilizzare processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento Europeo. Pertanto, il Titolare del trattamento ritiene di non dover fornire informazioni sulla logica utilizzata, nonché sull'importanza e le conseguenze per l'interessato relative a questo tipo di trattamento.

8. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3., lettere a) e b) ha natura obbligatoria, in quanto un Suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti, ovvero l'incompleta o non veritiera comunicazione degli stessi, potrebbe comportare l'impossibilità per la Cooperativa di consentirLe la partecipazione alle Iniziative.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo, Lei in qualità di interessato ha il diritto di:

- revocare il Suo consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall’art. 7, comma 3, del Regolamento Europeo;
- chiedere al Titolare del trattamento l’accesso ai Suoi dati personali, così come previsto dall’art. 15 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l’integrazione dei Suoi dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall’art. 16 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei Suoi dati personali qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall’art. 17 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall’art. 18 del Regolamento Europeo;
- ricevere dal Titolare del trattamento i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dall’art. 20 del Regolamento Europeo;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali svolto ai sensi dell’art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall’art. 21 del Regolamento Europeo;
- non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che La riguardino o che incidano significativamente sulla Sua persona, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito, così come previsto dall’art. 22 del Regolamento Europeo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa categoria qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti le scelte di consumo e di acquisto, la situazione economica, gli interessi, l’affidabilità, il comportamento;
- proporre reclamo ad un’autorità di controllo (art. 77) oppure adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79), qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Europeo. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Per esercitare ciascuno dei Suoi diritti, Lei può contattare il Titolare del trattamento, nella persona del legale rappresentante - indirizzando una comunicazione presso la sede legale di Via Benadir n.5, 20132 Milano, o inviando una e-mail all’indirizzo privacy@vicinatolombardia.coop.it - oppure il Data Protection Officer, scrivendo a: Marco Fossi, Corso Solferino n.8/9, 16122 Genova, oppure inviando una e-mail all’indirizzo dpo@vicinatolombardia.coop.it.

10. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell’art.6, comma 1 del GDPR e delle disposizioni del provvedimento del Garante Privacy “Fidelity card’ e garanzie per i consumatori. Le regole del Garante per i programmi di fidelizzazione - 24 febbraio 2005”, il trattamento dei Suoi dati personali, per le finalità di cui al paragrafo 3. della presente informativa, non necessita di un’esplicita manifestazione di consenso da parte dell’Interessato.