

Il Codice Etico di Coop Vicinato Lombardia

Indice

PARTE I

PREAMBOLO

Valori, missione e visione Etica
I valori associativi
La missione di Coop Vicinato Lombardia
La visione Etica
Il Codice Etico
I portatori di interesse
di Coop Vicinato Lombardia

PARTE II

PRINCIPI GENERALI

Principio di mutualità
Principio di Democrazia
e Partecipazione
Principio della Porta aperta
Principio di Imparzialità
Principio di Autonomia
Principio di Onestà
Principio di Sobrietà
Principio di Trasparenza
Principio di Riservatezza
Principio di Concorrenza leale
Principio di Integrità
Principio di Correttezza
e Completezza nella formulazione
dei contratti



PARTE III

NORME DI COMPORTAMENTO

1. Norme di comportamento
verso i soci
2. Norme di comportamento
verso i cittadini/consumatori
3. Norme di comportamento
verso i lavoratori
4. Norme di comportamento
verso i fornitori
5. Norme di comportamento
verso la comunità
6. Norme di comportamento
verso la pubblica amministrazione
7. Norme di comportamento
verso il sistema Coop
8. Norme di comportamento
verso il movimento Cooperativo



PARTE IV

PROCEDURE DI ATTUAZIONE E CONTROLLO

1. L'Organismo di Vigilanza ex D. Lgs. 231/01.

PARTE I

PREAMBOLO

Valori, missione e visione Etica

Coop Vicinato Lombardia e le società del Gruppo che ad essa fanno riferimento pongono a fondamento del governo della cooperativa la sostenibilità, intesa come responsabilità economica, sociale ed ambientale.

Esse orientano le proprie scelte strategiche sulla centralità della persona, finalizzando l'attività dell'impresa alla creazione di valore aggiunto per i soci e per le generazioni future.

I valori associativi

Coop Vicinato Lombardia si ispira ai valori fondanti della cooperazione dettati dai "Probi pionieri di Rochdale" che, nell'Inghilterra del 1844, diedero vita alla prima cooperativa di consumatori. Libertà, democrazia, giustizia sociale e solidarietà, sono i valori di riferimento della cooperativa.

Su di essi si fonda l'integrazione tra dimensione etico-sociale ed imprenditoriale. La mutualità interna verso i soci, esterna nei confronti delle comunità locali e la solidarietà internazionale sono l'espressione di questi valori.

La missione di Coop Vicinato Lombardia

Fornire ai soci i prodotti e i servizi più convenienti, sicuri e adatti al loro benessere, favorire l'educazione ai consumi.

Sviluppare la democrazia cooperativa e incrementare il patrimonio sociale

Valorizzare il lavoro e l'impegno dei dipendenti.

Realizzare lo sviluppo e l'innovazione dell'impresa. Ispirare ogni rapporto di mercato ai principi di trasparenza ed equità.

Contribuire a migliorare gli ambienti fisici ed umani in cui la Cooperativa opera. Rafforzare il ruolo del movimento cooperativo.

La visione Etica

Coop Vicinato Lombardia collabora attivamente con le altre organizzazioni e imprese cooperative su scala locale, nazionale ed internazionale, ispirandosi alla Carta dei Valori Guida del Sistema Coop, alla propria missione sociale, ai principi della sostenibilità.

Per questo Coop Vicinato Lombardia:

è impegnata a rappresentare le istanze dei soci e dei cittadini e ad individuare le risposte ai loro bisogni in termini di eticità, convenienza, sicurezza e qualità;

promuove la cultura cooperativa fondata sulla valorizzazione della persona, favorendo la partecipazione democratica ed attiva dei soci e l'impegno diretto in iniziative di volontariato;

offre ai propri lavoratori occasioni di formazione e crescita professionale, di coinvolgimento e partecipazione alla vita aziendale, e crea le condizioni per un loro maggiore benessere, individuale e collettivo;

tutela il diritto dei cittadini ad una informazione chiara e trasparente, anche attraverso iniziative di educazione ad un consumo più consapevole;

considera gli investimenti in innovazione e sviluppo fondamentali per promuovere capitale umano e sociale, cultura e conoscenza, nell'ottica della creazione di maggiore valore sociale e dell'intergenerazionalità dell'impresa cooperativa;

opera per favorire la coesione e l'inclusione sociale, in particolare dei soggetti più deboli, nell'ambito delle comunità in cui è presente e, a livello globale, attraverso l'impegno in progetti di sviluppo e di solidarietà internazionale;

fa del coinvolgimento attivo dei propri interlocutori e portatori di interesse una modalità permanente di

gestione della propria attività;

fa della sostenibilità la propria strategia imprenditoriale e sociale; a questo scopo si dota di strumenti quali il Bilancio sociale preventivo e consuntivo, finalizzati alla definizione e controllo degli impegni assunti, in una logica di massima trasparenza verso i soci, i lavoratori, il mercato e la collettività.

Il Codice Etico

Coop Vicinato Lombardia e le Società del Gruppo orientano la propria attività e quella di tutti i loro collaboratori al totale rispetto delle leggi dello Stato. La Cooperativa ritiene, tuttavia, che esse non siano sufficienti a garantire sempre e ovunque comportamenti compatibili con la missione e l'Etica cooperativa.

Per Coop Vicinato Lombardia il codice etico rappresenta, quindi, lo strumento di autoregolamentazione in grado di guidare processi decisionali e comportamenti coerentemente con i principi cooperativi. Ad esso dovranno fare riferimento sia gli organi sociali sia le persone che, a qualsiasi titolo, operano all'interno di Coop Vicinato Lombardia. Il codice etico impegna comunque tutti coloro che intrattengono rapporti con la Cooperativa.

I portatori di interesse

di Coop Vicinato Lombardia

Coop Vicinato Lombardia considera quali suoi interlocutori privilegiati - ovvero portatori di interessi rilevanti ai fini della realizzazione della propria missione - i seguenti soggetti, collettivi e istituzionali: soci, lavoratori, cittadini, fornitori, sistema Coop, comunità, sindacati, movimento cooperativo, Pubblica Amministrazione.

Soci: sono i principali portatori d'interesse in quanto costituiscono la proprietà sociale della Cooperativa e sono i principali fruitori dei servizi da essa erogati. Partecipano al governo della cooperativa secondo quanto previsto dallo Statuto sociale e dal Regolamento interno e, attraverso gli organi di rappresentanza, svolgono un ruolo fondamentale nella relazione con la comunità.

Lavoratori: sono componente essenziale della Cooperativa. Il loro impegno, competenza, professionalità e benessere, sono decisivi per il raggiungimento della missione sociale e quindi per soddisfare al meglio le esigenze e i bisogni dei soci e dei cittadini.

Cittadini/Consumatori: sono tutti coloro ai quali la Cooperativa si rivolge per la realizzazione della Missione nella società, con l'obiettivo di soddisfare i loro bisogni diretti e indiretti.

Fornitori: sono i partners commerciali coi quali Coop Vicinato Lombardia collabora, nell'interesse reciproco, per realizzare il miglior soddisfacimento dei bisogni delle persone, a partire dai soci.

Sistema Coop: è l'insieme delle cooperative, dei consorzi, delle società e degli organismi associativi che fanno capo ad Ancc (Associazione nazionale cooperative di consumatori), che hanno in comune il perseguimento degli obiettivi mutualistici e sociali definiti nella Carta dei valori.

Comunità: è l'insieme degli aggregati territoriali e sociali in cui Coop Vicinato Lombardia è inserita. Più in generale, è l'insieme delle persone (singole o associate) verso cui la Cooperativa indirizza i suoi interventi di carattere sociale, compresi quelli di solidarietà internazionale.

Costituisce parte integrante del concetto di "Comunità" anche l'ambiente fisico e naturale.

Sindacati: in quanto rappresentanti dei lavoratori, costituiscono gli interlocutori con i quali la Cooperativa si relaziona per ciò che riguarda l'applicazione dei contratti e la gestione delle normative, in un'ottica di valorizzazione del lavoro nell'attività dell'impresa.

Movimento cooperativo: è rappresentato dall'insieme del mondo cooperativo nazionale e internazionale con particolare riferimento a quello che fa capo a Legacoop, la centrale alla quale Coop Vicinato Lombardia aderisce, condividendone obiettivi, finalità e attività;

Pubblica Amministrazione: è l'insieme dei soggetti istituzionali (locali, nazionali e dell'Unione Europea) con cui Coop Vicinato Lombardia si relaziona nello svolgimento delle proprie attività sociali e imprenditoriali.

PARTE II

PRINCIPI GENERALI

Le responsabilità etico-sociali di Coop Vicinato Lombardia sono definite in base ai seguenti principi:

Principio di Mutualità

Coop Vicinato Lombardia fonda il rapporto con i propri soci sul principio della reciprocità ed equità nello scambio del valore sociale ed economico prodotto. La ricchezza creata dall'impresa consente l'erogazione di benefici per i soci in relazione all'apporto da essi fornito e contribuisce allo sviluppo del patrimonio intergenerazionale della Cooperativa.

Principio di Democrazia e Partecipazione

Coop Vicinato Lombardia promuove la partecipazione democratica dei soci all'esercizio della proprietà sociale e al controllo sulle attività sociali ed economiche dell'impresa. Il potere di decisione è consegnato al voto libero ed eguale - una testa un voto - dei soci e dei loro delegati nelle assemblee e negli organismi elettivi, sulla base di quanto stabilito dallo Statuto e dal Regolamento interno.

Principio della Porta aperta

Nel rispetto dei principi di mutualità e uguaglianza, Coop Vicinato Lombardia non pone barriere all'ingresso, ammettendo chiunque faccia richiesta di diventare socio, nel rispetto delle regole previste dallo Statuto e senza alcuna discriminazione di sesso, razza, religione, nazionalità, orientamenti politici e filosofici. In ottemperanza al principio della intergenerazionalità che la contraddistingue, la Cooperativa attua la propria missione a favore dei soci attuali, ma anche di quelli futuri.

Principio di Imparzialità

Nello svolgimento della propria attività Coop Vicinato Lombardia - fatti salvi i diritti dei soci - si astiene dal creare vantaggi o svantaggi arbitrari nei confronti di soci, consumatori, lavoratori, fornitori, istituzioni e amministrazioni pubbliche locali e nazionali. A parità di condizioni la Cooperativa privilegerà i rapporti col mondo cooperativo.

Principio di Autonomia

Coop Vicinato Lombardia tutela la propria autonomia, assumendo decisioni unicamente in base all'interesse generale dei soci e dei cittadini, ed esprimendo, soprattutto verso l'esterno, idee e proposte indipendenti, coerenti con i propri Valori e la propria Missione.

Principio di Onestà

Gli Amministratori, i Dirigenti, i Soci e tutti i lavoratori di Coop Vicinato Lombardia orientano il proprio operato al senso di responsabilità e onestà, astenendosi dal perseguire l'utile personale o aziendale a scapito del rispetto delle leggi vigenti e di quanto previsto dal Codice Etico.

Principio di Sobrietà

Coop Vicinato Lombardia si impegna a un utilizzo di tutte le risorse - naturali, materiali e immateriali - ispirato alla massima sobrietà. In particolare, le scelte di allocazione delle risorse verranno compiute nel rispetto delle politiche di sostenibilità della Cooperativa per evitare sprechi e inefficienze, nell'interesse dei soci e di quanti cooperano al raggiungimento della missione.

Principio di Trasparenza

Nel rapporto con i diversi portatori di interesse e nella rendicontazione dell'impatto economico, sociale e ambientale della propria attività, Coop Vicinato Lombardia assicura informazioni trasparenti, complete e comprensibili in modo tale che ciascuno possa assumere decisioni autonome e consapevoli e verificare la coerenza tra obiettivi dichiarati e risultati conseguiti.

Allo stesso modo, tutti coloro che contribuiscono al perseguimento della missione di Coop Vicinato Lombardia sono chiamati ad adottare comportamenti ispirati a trasparenza.

Principio di Riservatezza

Coop Vicinato Lombardia assicura il rispetto del principio di riservatezza delle informazioni in proprio possesso riguardanti soci, lavoratori, fornitori e consumatori. Eventuali informazioni potranno essere fornite solo ed esclusivamente nel pieno rispetto della legge o sulla base di specifici accordi tra le parti. Allo stesso modo, i soci, i dirigenti, i lavoratori sono tenuti a rispettare la riservatezza delle informazioni che fanno parte del patrimonio della Cooperativa.

Principio di Concorrenza leale

Nei rapporti con le imprese concorrenti Coop Vicinato Lombardia impronta i propri comportamenti a principi di lealtà e correttezza, astenendosi da comportamenti collusivi, nella convinzione che una concorrenza corretta e leale migliora il funzionamento del mercato e produce vantaggi per i cittadini/consumatori.

Principio di Integrità

Coop Vicinato Lombardia si impegna ad operare per proteggere e valorizzare le persone che, a vario titolo contribuiscono al perseguimento della sua missione, tutelandone la dignità e l'integrità fisica e morale.

Principio di Correttezza e Completezza nella formulazione dei contratti

Coop Vicinato Lombardia ispira la formulazione di qualsiasi contratto ai principi di massima trasparenza, completezza e correttezza, cercando di prevedere, per quanto possibile, le varie contingenze che potrebbero influire sulle relazioni al sorgere di eventi impreveduti. Ove si rendesse comunque necessaria una rinegoziazione del contratto, Coop Vicinato Lombardia non sfrutterà, a proprio vantaggio, eventuali situazioni di debolezza informativa dei propri interlocutori. Al contrario, si adopererà affinché nessuna delle parti veda peggiorare le proprie eque aspettative iniziali.

PARTE III

NORME DI COMPORAMENTO

1.

Norme di comportamento verso i soci

1.1 Nel rispetto del principio della "porta aperta", Coop Vicinato Lombardia non pone barriere all'ingresso, ammettendo a soci tutti coloro che ne facciano richiesta, sulla base di quanto previsto dallo Statuto e senza alcuna discriminazione di sesso, razza, religione, nazionalità, orientamenti politici e filosofici.

Coop Vicinato Lombardia predispone procedure chiare e specifica le informazioni che la Cooperativa richiede per l'ammissione a socio e le relative modalità di trattamento e conservazione.

1.2 Secondo il principio di democrazia e partecipazione, in Coop Vicinato Lombardia il potere di governo è consegnato al voto libero ed eguale - una testa un voto - dei soci e dei loro delegati nelle assemblee e negli organismi elettivi, secondo quanto stabilito nello Statuto e nel Regolamento interno.

1.3 L'educazione ai valori cooperativi, la loro conoscenza, diffusione e concretizzazione in prassi quotidiane,

sono ritenute da Coop Vicinato Lombardia diritti e doveri dei propri soci. Essa si impegna a promuovere la parità di informazione attraverso mezzi appropriati, ad accrescere la fiducia e a monitorare la soddisfazione dei soci, nonché il loro livello di coinvolgimento nella vita e nelle attività della Cooperativa.

1.4 Chi esercita funzioni di governo in Coop Vicinato Lombardia e, più in generale, tutti i soci della Cooperativa agiranno esclusivamente perseguendo il beneficio diretto ed indiretto dell'organizzazione e dei soci cooperatori, astenendosi dallo sfruttare a proprio vantaggio la superiorità informativa che istituzionalmente possiedono.

Per garantire la massima trasparenza, in Coop Vicinato Lombardia si stabiliscono criteri che:

consentano una ampia informazione sulla attività degli amministratori e dei dirigenti;

precisino e rendano trasparenti l'assunzione da parte di chi ha funzioni di governo, di cariche associative, economiche e imprenditoriali e di quale rapporto esista tra ciò e l'interesse della Cooperativa;

precisino e rendano chiare, motivandole, le deleghe che concedono agli amministratori e ai dirigenti l'uso delle risorse nel rispetto del principio di sobrietà;

rendano trasparenti le procedure riguardanti la remunerazione e i percorsi di carriera dei dirigenti e i processi di ricambio;

evitino, nel rispetto del principio di onestà, il determinarsi di situazioni di conflitto di interesse a scapito della Cooperativa.

1.5 Coop Vicinato Lombardia promuove tra i soci il prestito sociale nel pieno rispetto delle norme vigenti e dei propri regolamenti di gestione, che devono essere chiari e trasparenti; è quindi impegnata a garantire la correttezza nella gestione, l'eticità negli impieghi e la costante disponibilità del denaro dei soci.

2.

Norme di comportamento verso i cittadini/consumatori

2.1 Coop Vicinato Lombardia finalizza la propria attività ai bisogni del cittadino/consumatore e orienta la propria organizzazione verso il miglioramento continuo delle prestazioni. Per Coop Vicinato Lombardia la sicurezza, la salubrità, il rispetto dei diritti umani e dell'ambiente sono elementi costitutivi della qualità dei prodotti e dei servizi.

2.2 Coop Vicinato Lombardia si impegna a garantire la miglior convenienza per la salvaguardia del potere d'acquisto dei cittadini/consumatori, ricercando il giusto equilibrio "qualità-prezzo" dei prodotti. Coop Vicinato Lombardia si impegna ad ascoltare e dare risposta alle esigenze di quei cittadini/consumatori che hanno particolari esigenze alimentari e di tutela della salute.

2.3 Nel rispetto del principio di trasparenza e delle norme contenute nel Codice del consumo, Coop Vicinato Lombardia si impegna ad informare il cittadino/consumatore in modo completo e tempestivo sulle caratteristiche, funzioni e prezzi dei servizi e dei prodotti, attraverso messaggi e comunicazioni non ingannevoli, corretti e rispettosi dei diritti delle persone, in particolare dei minori.

2.4 Coop Vicinato Lombardia si impegna a rendicontare e a comunicare attraverso il Bilancio sociale l'impatto economico, sociale ed ambientale della propria attività per mettere il cittadino/consumatore nelle condizioni di valutare l'operato della Cooperativa ed esercitare consapevolmente il proprio potere di scelta.

2.5 Nel rispetto del principio di riservatezza, Coop Vicinato Lombardia garantisce che eventuali informazioni in suo possesso sui consumatori saranno gestite ed utilizzate nel pieno rispetto dei diritti delle persone e della legge.

2.6 Coop Vicinato Lombardia considera la cultura un elemento essenziale per la crescita civile e sociale dei

cittadini e della comunità. Per questo è impegnata a promuovere direttamente iniziative di carattere culturale e a sostenere soggetti pubblici e privati che operino con queste finalità.

3.

Norme di comportamento verso i lavoratori

3.1 In ottemperanza al principio di imparzialità, Coop Vicinato Lombardia adotta criteri per la selezione e per gli avanzamenti di carriera dei lavoratori tali da escludere discriminazioni in base al sesso, alla razza, al credo religioso o politico e ogni forma di favoritismo; promuove, inoltre, iniziative per favorire l'inserimento lavorativo delle categorie svantaggiate e dei soggetti più deboli della società. Coop Vicinato Lombardia si impegna nella formazione e valorizzazione dei propri lavoratori attraverso la predisposizione di programmi di aggiornamento che ne accrescano le specifiche professionalità e che tendano a mantenerle nel tempo. Dedicare particolare attenzione alla formazione ai valori cooperativi e alla sostenibilità, anche attraverso la diffusione del Codice Etico.

3.2 Coop Vicinato Lombardia si impegna a far sì che i lavoratori ricevano, contestualmente al momento dell'assunzione, le informazioni più complete e trasparenti sull'identità cooperativa e sui contratti che regolano il rapporto di lavoro. Tali informazioni saranno presentate ai lavoratori in un linguaggio chiaro comprensibile. Si impegna ad adottare strumenti che favoriscano l'ascolto strutturato dei lavoratori e la loro partecipazione attiva alla vita della Cooperativa.

3.3 Nel rispetto del principio di centralità della persona, Coop Vicinato Lombardia si impegna ad adottare strategie che favoriscano la tutela e lo sviluppo dell'occupazione, sia diretta che indiretta, e a salvaguardare la sicurezza e la salute sul posto di lavoro. Promuove la qualità della vita dei propri lavoratori, sviluppando azioni che favoriscano il benessere della persona.

3.4 Coop Vicinato Lombardia si impegna a stabilire, in collaborazione con le organizzazioni sindacali, misure che tutelino l'integrità fisica e morale dei lavoratori, contrastando pratiche che violino la loro dignità. In particolare, si impegna a far rispettare le prescrizioni dei Codici di comportamento contro mobbing e molestie sessuali.

3.5 Coop Vicinato Lombardia riconosce il ruolo dei sindacati quali rappresentanti dei lavoratori e si impegna a mantenere con essi relazioni di reciproco rispetto e autonomia. La Cooperativa considera i sindacati soggetti con i quali condividere i valori e i principi che stanno alla base del mondo del lavoro e della cooperazione di consumatori.

3.6 Coop Vicinato Lombardia si assicura che i propri lavoratori evitino situazioni in cui possano manifestarsi conflitti tra l'interesse personale, di natura economica o professionale, e quello della Cooperativa.

4.

Norme di comportamento verso i fornitori

4.1 Coop Vicinato Lombardia, direttamente o per tramite delle società del sistema coop, si impegna ad instaurare con i propri fornitori relazioni di partnership, al fine di realizzare il miglior soddisfacimento della domanda dei bisogni di soci e dei cittadini/ consumatori.

4.2 Coop Vicinato Lombardia, direttamente o per tramite delle società del sistema coop, opera per salvaguardare e valorizzare la produzione agricola e agroalimentare italiana nonché i prodotti tipici e locali, contribuendo allo sviluppo dei territori nei quali è presente. Allo stesso tempo è impegnata a promuovere i prodotti del commercio equo e solidale, in particolare quelli provenienti da organizzazioni cooperative e sociali

sia italiane che straniere.

4.3 Coop Vicinato Lombardia, direttamente o per tramite delle società del sistema coop, seleziona i propri fornitori sulla base di criteri oggettivi, assicurando un trattamento equo a tutti coloro che partecipano alle trattative. La Cooperativa, direttamente o per tramite delle società del sistema coop, esige dai propri fornitori di prodotti e servizi il pieno rispetto delle normative sul lavoro, dei diritti umani, della salvaguardia dell'ambiente.

4.4 Sulla base del principio di imparzialità, la Cooperativa e i propri amministratori e dirigenti non offriranno e non accetteranno regali eccedenti le normali pratiche di cortesia, o che possano apparire rivolti a ottenere condizioni e trattamenti di favore. In generale, la Cooperativa si impegna a rispettare le norme di comportamento da essa adottate in riferimento al D.Lgs. 231/2001.

4.5 Nel rispetto del principio di trasparenza, Coop Vicinato Lombardia informa i fornitori in modo completo, corretto, veritiero e tempestivo sulle caratteristiche della propria attività e sulla natura dell'impresa. Coop Vicinato Lombardia si impegna ad effettuare pagamenti regolari, a definirne preventivamente forme e tempi e a comunicarli ai fornitori.

In fase di definizione dei Contratti Coop Vicinato Lombardia e i suoi fornitori forniscono tutte le informazioni che mettano entrambi i soggetti nelle condizioni di eseguire correttamente gli impegni assunti, evitando ogni fraintendimento.

4.6 Nel rispetto del principio di riservatezza, Coop Vicinato Lombardia, direttamente o per tramite delle società del sistema coop, si impegna a non trasmettere all'esterno informazioni sui fornitori che abbiano natura riservata e strategica, e chiede reciprocità di comportamento.

5.

Norme di comportamento verso la comunità

5.1 Coop Vicinato Lombardia è parte integrante delle comunità nelle quali è presente e punto di riferimento per i cittadini. Stabilisce relazioni e rapporti di collaborazione/partnership con le istituzioni, gli enti e le associazioni espressione della società civile sul territorio.

5.2 Coop Vicinato Lombardia pratica la mutualità verso l'esterno agendo in stretta sintonia con i bisogni della comunità, promuovendo interventi di educazione, di crescita culturale e civile, nonché di solidarietà - tanto sul territorio nazionale che in ambito internazionale - rivolti in particolare alle fasce più deboli della società.

5.3 Coop Vicinato Lombardia sceglie gli interventi e i partner privilegiando i bisogni condivisi da più soggetti e includendo il punto di vista delle organizzazioni con cui si relaziona. Con esse la Cooperativa definisce e sviluppa le proprie strategie in campo sociale e le priorità di intervento, promuovendo il protagonismo e il volontariato dei soci.

5.4 Nel rispetto del principio di trasparenza, Coop Vicinato Lombardia si impegna a rendere pubbliche le informazioni su obiettivi, modalità di relazione e risultati attesi, di progetti e iniziative che sceglie di sostenere. Si impegna, inoltre, a seguire direttamente la loro realizzazione e ad attuare una rendicontazione periodica dei risultati raggiunti, dell'utilizzo dei fondi e dell'efficacia degli interventi.

5.5 Coop Vicinato Lombardia collabora con le istituzioni scolastiche nella progettazione e realizzazione di progetti educativi che contribuiscano a divulgare consapevolezza critica sui modelli di consumo e di vita soprattutto tra le nuove generazioni, elevandone le conoscenze e sviluppandone il senso critico.

5.6 Coop Vicinato Lombardia considera l'ambiente naturale un bene primario da salvaguardare. La

Cooperativa si impegna a definire e a minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività, intervenendo su tutte le variabili critiche. Di questi interventi sarà data annualmente rendicontazione nel Bilancio sociale.

6.

Norme di comportamento verso la pubblica amministrazione

6.1 Coop Vicinato Lombardia si relaziona con la Pubblica Amministrazione sia per quanto riguarda gli adempimenti legislativi, normativi e fiscali che attraverso forme di collaborazione per iniziative di tipo sociale, rispettando le procedure e le norme di comportamento da essa adottate in riferimento al D.Lgs. 231/2001.

6.2 In ottemperanza al principio di autonomia, Coop Vicinato Lombardia agisce in coerenza con la propria identità e si impegna ad assumere decisioni ed impegni unicamente in base all'interesse dei soci e dei consumatori.

6.3 Nel rapporto con gli Amministratori pubblici e i funzionari della Pubblica Amministrazione, Coop Vicinato Lombardia si impegna al rispetto del principio di onestà.
Ciò significa il rifiuto di qualsiasi accordo illecito, nonché di pressioni finalizzate a scambiare benefici o utilità tesi ad ottenere decisioni di favore.

6.4 Nel rispetto del principio di trasparenza Coop Vicinato Lombardia si impegna a dar conto con chiarezza dei benefici pubblici della propria attività e chiede alla Pubblica Amministrazione di inserire tali attività nei propri programmi, in modo tale che siano tecnicamente, oltre che economicamente, verificabili. Più in generale si impegna a fornire comunicazione efficace, trasparente, partecipata e veritiera in merito al suo operato in collaborazione con la Pubblica Amministrazione.

7.

Norme di comportamento verso il sistema Coop

7.1 Coop Vicinato Lombardia considera il Sistema Coop, nelle sue articolazioni economiche e associative, lo strumento comune per potenziare l'efficacia dell'azione mutualistica delle cooperative di consumatori nello spirito della Carta dei Valori adottata dall'Ancc (Associazione nazionale delle cooperative di consumatori).

7.2 Coop Vicinato Lombardia considera l'unità del Sistema Coop un valore fondamentale e la condizione per soddisfare congiuntamente le aspettative dei soci e dei cittadini/consumatori.

7.3 Coop Vicinato Lombardia è impegnata a partecipare alla valorizzazione ed al buon funzionamento di tutte le strutture che costituiscono il Sistema Coop.
Si impegna, perciò, a garantire la propria presenza in tutti gli organismi di gestione in cui il sistema si articola e a ricercare il massimo di unità nelle decisioni comuni.

7.4 Coop Vicinato Lombardia attribuisce al Sistema Coop un ruolo fondamentale per l'ideazione e la gestione dello sviluppo e dell'innovazione in campo economico e sociale, in un'ottica di maggiore collaborazione e integrazione delle diverse strutture.
Si impegna, quindi, a fornire il massimo contributo e partecipazione al lavoro di Sistema, mettendo a disposizione esperienze, informazioni, risorse e professionalità.

8.

Norme di comportamento verso il movimento cooperativo

8.1 Coop Vicinato Lombardia giudica di importanza fondamentale il ruolo del movimento cooperativo in Italia e degli organismi di rappresentanza che ne guidano l'attività.

8.2 Coop Vicinato Lombardia aderisce a Legacoop ed è impegnata a sostenere le strategie di sviluppo del modello cooperativo in tutti i settori della vita economica e sociale del Paese e a promuovere processi di collaborazione imprenditoriale fra i diversi settori cooperativi.

8.3 Coop Vicinato Lombardia partecipa a tutti gli organismi di rappresentanza nazionali e locali e si impegna a promuovere, attraverso questi, la crescita della cooperazione, la diffusione dei suoi valori, la strategia e le pratiche della sostenibilità, nell'ottica della intergenerazionalità.

8.4 Coop Vicinato Lombardia, a parità di condizioni, privilegerà i rapporti con le imprese del mondo cooperativo.

8.5 Coop Vicinato Lombardia riconosce grande valore al ruolo dell'Alleanza Cooperativa Internazionale ed è impegnata a sostenerne l'attività di diffusione dei valori e dei modelli imprenditoriali cooperativi in tutto il mondo.



PARTE IV

PROCEDURE DI ATTUAZIONE E CONTROLLO

Ai fini dell'efficace applicazione del Codice Etico, Coop Vicinato Lombardia si dota dei seguenti organismi di attuazione e controllo:

Organismo di Vigilanza e Controllo ex D. Lgs. 231/01.